

## Erkenning voor vrijwilligersbeleid SeniorWeb: NOV-keurmerk 'Vrijwillige Inzet Goed Geregeld' toegekend

Utrecht, 28 november 2024 – SeniorWeb heeft het keurmerk 'Vrijwillige Inzet Goed Geregeld' behaald. Dit is een mooie erkenning voor het vrijwilligersbeleid van de vereniging met 2.800 vrijwilligers. Het keurmerk wordt uitgegeven door NOV, de Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk.

SeniorWeb is een landelijke vereniging met 151.000 leden en meer dan 500 leslocaties in het hele land. De vereniging is sinds 1996 actief om de digitale wereld begrijpelijk te maken, zodat iedereen het gemak en het plezier van computer en internet kan ervaren.

### **Vrijwilligers zijn onmisbaar**

De 2.800 vrijwilligers verlenen computerhulp aan huis, via de website of per telefoon. Ook helpen zij senioren op weg in de leslocaties. Zij zijn dan ook onmisbaar voor SeniorWeb. Goed vrijwilligersmanagement is dus noodzakelijk voor het reilen en zeilen van de vereniging. Het NOV-keurmerk 'Vrijwillige Inzet Goed Geregeld' toont aan dat de organisatie een goed gestructureerd en effectief vrijwilligersbeleid heeft.

Ingrid Kock, manager PCHulp en Leslocaties van SeniorWeb: 'We zijn ontzettend blij met de toekenning van dit keurmerk. Het staat voor kwaliteit en betrouwbaarheid. Onze vrijwilligers kunnen erop vertrouwen dat wij hen goed ondersteunen. Zij kunnen in een sociale en veilige omgeving hun belangrijke vrijwilligerswerk doen. Wat zich vertaalt in goede dienstverlening aan onze leden.'

### **Uitgebreide zelfevaluatie**

Om het NOV-keurmerk te behalen, moest SeniorWeb een uitgebreide zelfevaluatie doen. Ook gesprekken met vrijwilligers kwamen hierbij aan bod. Elisabeth Weinberger-Eckart, coördinator vrijwilligers van SeniorWeb: 'Veel van onze vrijwilligers deelden hun opmerkingen en verbeterpunten met ons. Ik was geraakt door hun betrokkenheid en openhartigheid.'

David Wijnperle van NOV: 'SeniorWeb heeft de zaken goed op orde. Inspraak, digitale kennisdeling en duidelijke documenten. Complimenten daarvoor aan de medewerkers. Concreet wil ik noemen de mooie handreiking voor moeilijke situaties. Echt een goed document waarbij SeniorWeb laat zien dat zij vrijwilligers die in moeilijke situaties terecht komen, serieus nemen. Complimenten, ga zo door.'

*Noot voor de redactie (niet voor publicatie)*

### **Meer informatie**

Voor meer informatie over dit persbericht kunt u contact opnemen met Ingrid Kock, manager PCHulp en Leslocaties van SeniorWeb. E-mail: [ikock@seniorweb.nl](mailto:ikock@seniorweb.nl) of telefoon: 030-2769755.

### **Over SeniorWeb**

SeniorWeb is een landelijke vereniging zonder winstoogmerk die sinds 1996 actief is. Wij vinden de digitale samenleving een onmisbaar onderdeel van het leven van senioren. Het is onze missie senioren het gemak en plezier van de digitale wereld te laten ontdekken. De combinatie van informatie, educatie en hulp maakt SeniorWeb uniek. Met 151.000 leden, 2.800 vrijwilligers, een drukbezochte website (16 miljoen bezoeken per jaar), het populaire computertijdschrift Enter, computerhulp (via internet, telefonisch en aan huis) en meer dan 500 leslocaties in het hele land brengt SeniorWeb de digitale wereld en senioren dichterbij elkaar. Zie ook de [infographic](#).

### **Foto**

Tjitske Sluis